

Brugerbetingelser for TV Fanø Play

TV Fanø Play stiller en abonnementstjeneste til rådighed, som giver vores medlemmer adgang til film og serier ("TV Fanø Play-indhold"), som streames via internettet til visse fjernsyn, computere og andre enheder med internetadgang ("TV Fanø Play-kompatible enheder").

TV Fanø Play-tjenesten stilles til rådighed for dig af Foreningen TV Fanø. Disse brugerbetingelser gælder for din brug af vores tjeneste. I disse brugerbetingelser henviser referencer til "TV Fanø Play-tjeneste", "TV Fanø Play-tjenesten", "vores tjeneste" eller "tjenesten" til den tjeneste, som TV Fanø Play stiller til rådighed, og som giver medlemmer mulighed for at se TV Fanø Play-indhold.

Medlemskab. Dit TV Fanø Play-medlemskab fortsætter fra måned til måned, indtil det opsiges. For at bruge TV Fanø Play-tjenesten skal du have internetadgang og en TV Fanø Play-kompatibel enhed samt give os en aktuel, gyldig og anerkendt betalingsmåde, som du til enhver tid kan opdatere ("betalingsmåde"). Medmindre du afmelder medlemskabet inden den månedlige faktureringsdato, giver du os tilladelse til at trække betaling for den følgende måneds medlemskab via den oplyste betalingsmåde (se "Afmelding" nedenfor).

1. Gratis prøveperioder

- 2.1. Dit TV Fanø Play-medlemskab kan starte med en gratis prøveperiode. Den gratis prøveperiode i medlemskabet varer én måned, medmindre andet er angivet ved tilmeldingen, og hensigten er at lade nye medlemmer og visse tidligere medlemmer prøve tjenesten.
- 2.2. TV Fanø Play afgør suverænt, hvorvidt betingelserne for en gratis prøveperiode er opfyldt, og vi kan begrænse adgangen til gratis prøveperioder for at forhindre, at de misbruges. Vi forbeholder os retten til at ophæve den gratis prøveperiode og sætte din konto i bero, såfremt vi vurderer, at du ikke opfylder betingelserne. Medlemmer i husstande uden for Fanø og ikke-medlemmer af Nordby Antenneforening og Sønderho Antenneforening med et eksisterende eller nyt TV Fanø Play-medlemskab opfylder ikke betingelserne. Vi kan bruge oplysninger såsom enheds-id, betalingsmåde eller konto-e-mailadresse, som bruges med et eksisterende eller nyt TV Fanø Play-medlemskab, med henblik på at afgøre, hvorvidt du opfylder betingelserne.
- 2.3. Vi trækker betaling for det månedlige medlemsgebyr ved udgangen af den gratis prøveperiode via din betalingsmåde, medmindre du afmelder medlemskabet inden udgangen af den gratis prøveperiode. Du kan se den månedlige abonnementspris og udløbsdatoen for din gratis prøveperiode ved at gå til vores websted og klikke på linket "Faktureringsdetaljer" på siden "Din konto".

2. Fakturering

- 3.1. Faktureringsperiode. Vi fakturerer dig for medlemsgebyret for TV Fanø Play-tjenesten og andre gebyrer, der er påløbet i forbindelse med din brug af tjenesten, f.eks. skatter og eventuelle transaktionsgebyrer, hver måned via din betalingsmåde på den kalenderdag, der svarer til startdatoen for betalingsmedlemskabet. I visse tilfælde kan faktureringsdatoen ændre sig, f.eks. hvis en betaling ikke er blevet gennemført, eller hvis betalingsmedlemskabet begyndte på en dato, som ikke findes i en given måned. Gå til vores websted, og klik på linket "Faktureringsdetaljer" på siden "Din konto" for at se din næste betalingsdato.
- 3.2. Betalingsmåder. Du kan ændre din betalingsmåde ved at gå til vores websted og klikke på linket "Din konto". Hvis en betaling ikke kan gennemføres, på grund af kortudløb, utilstrækkelige midler eller andet, og du ikke redigerer din betalingsmåde eller afmelder din

konto, kan vi suspendere din adgang til tjenesten, indtil vi har en gyldig betalingsmåde. Når du opdaterer din betalingsmåde, giver du os tilladelse til at fortsætte med at fakturere den opdaterede betalingsmåde, og du hæfter for ikke-betalte beløb. Dette kan medføre, at dine faktureringsdatoer ændres.

- 3.3. Afmelding. Du kan afmelde dit TV Fanø Play-medlemskab når som helst. Du vil fortsat have adgang til TV Fanø Play-tjenesten frem til udgangen af den månedlige faktureringsperiode. I det omfang, at det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, vil betalinger ikke blive refunderet, og vi yder ikke refusion eller kredit for delvist brugte medlemsmåneder eller uset TV Fanø Play-indhold. For at afmelde medlemskabet skal du sende en mail til play@tv-fano.dk hvor du skriver at dine oplysninger samt at du ønsker at opsige dit abonnement.
- 3.4. Pris- og abonnementsændringer. Vi kan fra tid til anden ændre vores abonnementer og prisen på dem. Dog vil prisændringer eller abonnementsændringer tidligst gælde for dig 30 dage efter, du har fået besked.

3. TV Fanø Play-tjeneste

- 4.1. Du skal være 18 år for at kunne blive medlem af TV Fanø Play-tjenesten. Mindreårige må kun bruge tjenesten under opsyn af en voksen.
- 4.2. TV Fanø Play-tjenesten og indhold, der tilgås gennem tjenesten, er kun til din personlige, ikke-kommercielle brug. Så længe du har et TV Fanø Play-medlemskab, tildeler vi dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at tilgå TV Fanø Play-tjenesten og se TV Fanø Play-indhold. Bortset fra den ovennævnte begrænsede licens overdrages du ingen rettigheder, adkomster eller andele. Du accepterer, at du ikke må bruge tjenesten til offentlige fremvisninger.
- 4.3. Du accepterer at bruge TV Fanø Play-tjenesten, herunder alle funktioner forbundet dermed, i overensstemmelse med gældende lovgivning, regler og bekendtgørelser eller andre restriktioner om brug af tjenesten eller indholdet deri. Du accepterer, at du ikke må arkivere, gengive, distribuere, modificere, fremvise, udføre, offentliggøre, licensere, fremstille afledte værker af, sælge eller bruge (bortset fra, hvis det udtrykkeligt er tilladt i disse brugsbetingelser) indhold og information indeholdt i eller indhentet fra eller gennem TV Fanø Play-tjenesten. Du accepterer også, at du ikke må: omgå, fjerne, ændre, deaktivere, forringe, eller hindre indholdssikringerne i TV Fanø Play-tjenesten; skaffe dig adgang til TV Fanø Play-tjenesten ved hjælp af en robot, spider, scraper eller et andet automatisk middel; dekompile, foretage reverse engineering eller disassemblering af software eller andre produkter eller processer, der er tilgængelige gennem TV Fanø Play-tjenesten; indsætte kode, produkter eller manipulere indholdet i TV Fanø Play-tjenesten på nogen måde; eller benytte dig af datamining, dataindsamling eller dataudtræk. Derudover accepterer du, at du ikke må uploade, opslå, e-maile eller på anden måde sende eller overføre materiale, der er beregnet til at afbryde, ødelægge eller begrænse funktionaliteten af computersoftware eller hardware eller telekommunikationsudstyr tilknyttet TV Fanø Play-tjenesten, herunder softwarevirus eller anden computerkode, filer eller programmer. Vi kan stoppe eller begrænse din brug af vores tjeneste, hvis du overtræder disse brugsbetingelser eller er involveret i ulovlig eller svigagtig brug af tjenesten.
- 4.4. TV Fanø Play-indholdets billedkvalitet kan variere fra enhed til enhed og kan påvirkes af flere faktorer, såsom hvor du er, den tilgængelige båndbredde gennem og/eller hastigheden på din internetforbindelse. SD kræver en forbindelseshastighed på mindst 0,5 Mbps. Dog anbefaler vi en hurtigere forbindelse for bedre billedkvalitet. En downloadhastighed på

mindst 5 Mbps pr. stream anbefales for at modtage indhold i HD (defineret som en opløsning på 720p eller mere). Du er selv ansvarlig for alle gebyrer for internetadgang. Henvend dig til din internetudbyder for information om eventuelle datagebyrer. Den tid, det tager for TV Fanø Play-indholdet at starte, vil variere afhængigt af en række faktorer, såsom hvor du er, aktuel tilgængelig båndbredde, det valgte indhold og konfigurationen på din TV Fanø Play-kompatible enhed.

- 4.5. TV Fanø Play-softwaren er udviklet af, eller til, TV Fanø Play og er beregnet til at muliggøre afspilning af TV Fanø Play-indhold via TV Fanø Play-kompatible enheder. TV Fanø Play-softwaren kan variere alt efter enhed og medie, og funktionaliteten kan også være forskellige fra enhed til enhed. Du anerkender, at brug af tjenesten muligvis kræver tredjepartssoftware, som er underlagt tredjepartslicenser. Du accepterer, at du automatisk kan modtage opdaterede versioner af TV Fanø Play-softwaren og relateret tredjepartssoftware.

4. Adgangskoder og kontoadgang.

- Det medlem, der oprettede TV Fanø Play-kontoen, og hvis betalingsmåde bliver debiteret ("konto ejer"), har adgang til og kontrol over TV Fanø Play-kontoen og de TV Fanø Play-kompatible enheder, der bruges til at tilgå vores tjeneste. For at bevare kontrollen med kontoen og undgå, at andre opnår adgang til den (hvilket kan omfatte oplysninger om afspilningshistorik på kontoen), bør kontoejeren bevare kontrollen med de TV Fanø Play-kompatible enheder, der bruges til at tilgå tjenesten og ikke afsløre adgangskoden eller detaljer om betalingsmåden, som er tilknyttet kontoen, over for andre. Du er ansvarlig for at opdatere og sørge for nøjagtigheden af de oplysninger, du giver til os om din konto. Vi kan opgive din konto eller sætte din konto i bero for at beskytte dig, TV Fanø Play eller vores partnere mod identitetstyveri eller anden svigagtig aktivitet.

5. Diverse

- 6.1. Gældende lov. Disse brugerbetingelser reguleres og fortolkes i henhold til dansk ret. Disse betingelser vil ikke begrænse eventuelle forbrugerrettigheder, du måtte have i henhold til ufravigelige love i dit bopælsland.
- 6.2. Uopfordret materiale. TV Fanø Play accepterer ikke uopfordret materiale eller ideer til TV Fanø Play-indhold og er ikke ansvarlig for ligheden mellem noget af dets indhold eller programlægning i nogen medier og materiale eller ideer indsendt til TV Fanø Play.
- 6.3. Kundesupport. Gå til TV Fanø Play' Hjælp-center på vores websted (www.tvfanø.dk) for mere information om vores tjeneste og funktionerne i den, eller hvis du har brug for hjælp med din konto. I visse tilfælde kan Kundeservice bedst hjælpe dig ved at bruge et fjernadgangsværktøj, som giver os fuld adgang til din computer. Hvis du ikke ønsker at give os denne adgang, skal du ikke tillade support gennem fjernadgangsværktøjet. I så tilfælde vil vi gøre vores bedste for at hjælpe dig på anden måde. I tilfælde af konflikt mellem disse brugerbetingelser og information fra Kundesupport eller andre dele af vores websted, gælder disse brugerbetingelser.
- 6.4. Gyldighed. Hvis nogen bestemmelse eller bestemmelser i disse Brugerbetingelser findes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal de øvrige bestemmelser fortsat have fuld gyldighed.

- 6.5. Ændringer i brugerbetingelserne. TV Fanø Play kan, fra tid til anden, ændre disse brugerbetingelser. Vi giver dig besked mindst 30 dage før, de nye brugerbetingelser gælder for dig.
- 6.6. Elektronisk kommunikation. Vi sender dig information om din konto (f.eks. betalingsgodkendelser, fakturaer, ændret adgangskode eller betalingsmåde, bekræftelsesbeskeder, meddelelser) udelukkende i elektronisk form, f.eks. via e-mails til den e-mailadresse, du oplyser ved tilmelding

7. Persondatapolitik hos TV Fanø

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos TV Fano. Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser. Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

○ 7.1 Oplysninger vi indsamler

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt eller en ydelse fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services. Vi kan bruge cookies til at holde styr på indholdet i din indkøbskurv, mens du bruger vores webshop.

Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse, leveringsadresse (hvis den varierer fra postadresse), telefonnummer og betalingsoplysninger.

TV Fano indsamler og behandler dine persondata, når du foretager dig følgende:

- Besøger vores hjemmeside
- Gennemfører et køb af vores produkter
- Opretter en konto
- Sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback

○ 7.2 Den dataansvarlige

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger på www.tvfanø.dk er TV Fano, Gammel Postvej 7A, cvr nr. 29500460

○ 7.3 Behandlingsgrundlag og formål

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn og adresse indhenter vi for at kunne levere det produkt eller den ydelse, som du har købt hos os. Din e-mailadresse indhenter vi for at kunne sende dig en ordrebekræftelse samt en leveringsbekræftelse.

Når du betaler for dit produkt eller din ydelse indsamler vi dit navn, dine kortdata og IP-adresse. De oplysninger, der indsamles i forbindelse med betalingstransaktionen, anvendes og gemmes kun til betalingsafvikling og opfyldelse af den indgåede aftale. Ved gennemførelse af betalinger, vil nogle af dine data blive videregivet til DIBS, inklusiv information der er nødvendig

for at gennemføre eller understøtte betalingen, såsom det totale købsbeløb og faktureringsinformation.

Hvis du ikke ønsker at opgive de persondata, som er påkrævet for at gennemføre et køb af et produkt, vil du desværre ikke have mulighed for at købe produkter af os på vores hjemmeside.

Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af tilbud) vil blive slettet 5 år efter, at du har modtaget din vare eller ydelse.

○ 7.4 Andre modtagere af personoplysninger

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand, og vi overfører ikke dine persondata til tredjelande. Vi har vores hjemmeside hos webstream og one.com og betalingssystem gennem DIBS, som fungerer som vores databehandler. Alle persondata som du oplyser på vores hjemmeside vil blive opbevaret i webstream og one.coms datacentre.

Vi anvender eksterne virksomheder som leverandører for at levere vores ydelser bedst muligt. Disse eksterne leverandører er databehandlere og behandler i visse tilfælde personoplysninger i forbindelse med deres levering af ydelser til os. Vores databehandlere behandler kun personoplysninger efter vores instruks og i overensstemmelse med lovgivningens krav til databehandlere. Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

○ 7.5 Dine rettigheder

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata
- At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse tv-fano@tv-fano.dk.